

母女被困电梯，物联网平台 8 分钟完成救援！

7月13日21点30分，一名女士带着小女孩乘坐襄阳急救中心的电梯时，电梯突发电子故障，将这对母女困在了电梯里。

“您好，您是被困在电梯里了吗？”被困发生不到30秒，电梯轿厢里的摄像头突然传出了问询声。“是的，电梯打不开了，我们被困了！”被困的女士焦急地回应道。“好的，我们马上安排人来救援，请耐心等待，不要扒门或捶打厢壁。”摄像头安抚了被困母女后过了8分钟，维保人员赶到现场，打开了卡住的轿门，解救出了被困的母女。

原来，襄阳急救中心早在2021年1月由人保财险为其安装了电梯安全监管服务平台的物联网终端设备，对急救中心的电梯梯况和维保工作进行监测管理。电梯安全监管服务平台值班人员张顺，在收到平台的困人警报后，立即通过安装在轿厢内的双向对讲摄像头对被困母女进行安抚，随后通过人保联系维保公司赶赴现场，维保公司从接到通知到救援成功，仅耗时8分钟完成。

电梯安全监管服务平台是人保推出的“电梯安全综合保险”的一个重要服务手段，其承保的电梯都通过物联网终端设备，运行梯况和维保效果被全天候全方面监管。



图为被困女士正通过轿厢摄像头与电梯安全监管服务平台值班人员对话。